

Amt der Oö. Landesregierung
Direktion Soziales und Gesundheit
Abteilung Soziales
4021 Linz • Bahnhofplatz 1



www.land-oberoesterreich.gv.at

Geschäftszeichen:
SO-2023-385125/110-Ste

Second Level Support für Gemeinden:
Tel: 0732 – 7720 – 16621
E-Mail: web.so.post@ooe.gv.at

An alle
Oö. Städte und Gemeinden

per E-Mail

Linz, 08.03.2024

Oö. Heizkostenzuschuss 2024 - Update

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie im Schreiben vom 23.01.2024 angekündigt, gibt es seit 1. Februar die Möglichkeit den Oö. Heizkostenzuschuss online zu beantragen. Der Großteil der Anträge konnte durch die automatische Abwicklung bereits verarbeitet werden und bei einer Gewährung des Heizkostenzuschusses ausbezahlt werden. Die erfolgreiche Abwicklung zeigt sich auch dadurch, dass aktuell weniger als 200 Anträge als sogenannte „Clearingfälle“ eingestuft sind.

Der Heizkostenzuschuss 2024 kann noch bis 31. März beantragt werden. Deshalb bitten wir Sie weiterhin Ihre Infokanäle zu nützen und Ihre Bürger:innen über diese Möglichkeit zu informieren. Um Sie dabei bestmöglich zu unterstützen haben wir in der Beilage ein Factsheet bereitgestellt, welches Sie gerne sowohl online als auch in gedruckter Form nutzen können. Die Antragstellung ist bis Ende März weiterhin online unter <https://www.land-oberoesterreich.gv.at/526923.htm> möglich.

Unterstützung der Gemeinden und Städte

Im Sinne des bestmöglichen Bürgerservices ersuchen wir Sie weiterhin die Bürger:innen bei Anliegen rund um den Heizkostenzuschuss 2024 zu unterstützen. Etwa mittels Hilfestellung bei der Online-Beantragung, wenn der oder die Antragsteller:in keinen Internet-Zugang hat. Ebenso bitten wir um Erledigung jener Clearingfälle in der Fachanwendung, bei denen die Antragsprüfung nicht automatisch abgeschlossen werden konnte.

Second Level Support

Als Ansprechpartner bei Fragen und Unklarheiten steht Ihnen gerne weiterhin der Second Level Support des Landes Oberösterreich zur Verfügung.

Erreichbarkeit

MO, DI, DO	07:30-17:00 Uhr
MI	07:30-14:00 Uhr
FR	07:30-13:00 Uhr

